#### **POUR QUI?**

#### Participation gratuite; inscription obligatoire (cf. coupon réponse)

- Les établissements de santé :
  - gouvernance;
  - corps médical;
  - paramédical;
  - professionnels de la qualité et gestion des risques.
- Les experts-visiteurs ;
- Les représentants des usagers;
- Les fédérations hospitalières
- Les structures régionales d'appui.



#### **INTERVENANTS**

- ✓ Directeur d'établissement
- ✓ Président de CME
- ✓ Directeur des soins
- ✓ Responsable qualité
- ✓ Représentant des usagers

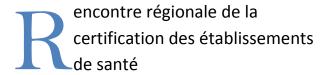


**Expert visiteur** de la HAS

- ✓ Membres de la Commission de Certification de la HAS
- ✓ Représentants de la Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins de la HAS

## DATE & LIEU DE LA RENCONTRE

Le vendredi 7 décembre 2018 de 9h30 à 16h30 **CHU de Nantes** 



« Opportunité de partage et d'apprentissage pour la gouvernance et les professionnels à l'échelon régional »

#### **POURQUOI?**

- Faciliter la compréhension du sens, des enjeux et des objectifs de la certification;
- Apporter un appui et des conseils pratiques et opérationnels aux établissements de santé;



- Renforcer la participation des usagers;
- Diffuser des informations sur les actualités de la procédure et des données relatives au retour d'expérience.





# Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social

# Rencontre régionale de la certification des établissements de santé

## Pays de la Loire

Programme du Centre Hospitalier Universitaire de Nantes Vendredi 7 décembre 2018

Vendredi 7 décembre 2018		lécembre 2018	
9h00 9h30	9h30 10h00	Café d'accueil Introduction de la journée	Anne-Marie Armanteras-de Saxcé Membre du Collège de la HAS résidente de la Commission certification des établissements de santé
			Dr Catherine Grenier Directrice de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins Anne Chevrier Cheffe du Service Certification des Établissements de Santé
		Présentation des rencontres régionales et des modalités d'information des établissements de santé	Florence Pouvesle Chef de projet – HAS
10h30	11h30	Retours d'expérience présentés par les participants	Établissements de santé
11h30	11h45	Pause-de convivialité	<b>4</b>
11h45	13h00	Suite retours d'expérience présentés par les participants	Établissements de santé
13h00	14h00	Buffet déjeunatoire	
14h00	14h45	Visite de certification V2014	Expert-Visiteur
14h45	15h15	Présentation de la Commission de Certification des Établissements de Santé Processus décisionnel de la certification V2014	Membre de la Commission de certification
15h15	16h00	Certification V2020 : travaux en cours	Anne-Marie Armanteras-de Saxcé, Dr Catherine Grenier et Anne Chevrier
16h00	16h20	Questions diverses	
16h20	16h30	Conclusion de la journée	Anne-Marie Armanteras-de Saxcé, Dr Catherine Grenier et Anne Chevrier